



Teaching Soft Skills for Employability

Joan Bartel

- El artículo trata de la necesidad de la enseñanza de habilidades blandas para el éxito en las entrevistas de trabajo y la retención de empleos de la población de candidatos inmigrantes.
- Se proporcionan ideas para lecciones sobre algunas habilidades básicas verbales y no verbales para clases orientadas al empleo. Esas habilidades son:
 - Estrechar la mano; los individuos que siguen la instrucción de tomar la mano de manera firme, reciben calificaciones más altas por parte de los entrevistadores.
 - Disposición y capacidad para entablar una pequeña conversación para establecer una buena relación; los candidatos que respondieron las preguntas de la entrevista en más de unas pocas palabras tuvieron interacciones más positivas con sus entrevistadores que los que no; y aquellos que pudieron encontrar un trasfondo o interés común con su entrevistador tuvieron una mayor tasa de trabajo que aquellos que no pudieron.
 - Capacidad de formular preguntas centradas y eficientes; dado que el entorno empresarial es sensible al tiempo, los nuevos empleados que hacen preguntas para que puedan ser respondidas rápidamente tienen más posibilidades de recibir una respuesta, por lo tanto, administran la situación con éxito y, por extensión, obtienen su trabajo.